|  |  |
| --- | --- |
| UBND HUYỆN THANH MIỆN  **TRƯỜNG TH TÂN TRÀO**  Số: 08/KH-THTT | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Tân Trào, ngày 01 tháng 10 năm 2024* |

**KẾ HOẠCH  
Triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo   
Năm học 2024 - 2025**

Thực hiện Nghị định 64/2014 ngày 26/6/2016 “Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân

Thực hiện Thông tư 04/2021/TT-TTrCP ngáy 01 thang 10 năm 2021 quy định quy trình tiếp công dân;

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-THTT ngày 05 tháng 09 năm 2024 của Trường tiểu học Tân Trào về việc ban hành nhiệm vụ năm học 2024 - 2025;.

Trường tiểu học Tân Trào xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm học 2024 - 2025 của trường với nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU:**

**1. Mục đích**

Hướng dẫn công dân, cán bộ, giáo viên, nhân viên thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của Pháp luật.

Tiếp nhận các thông tin, kiến nghị, phản ánh, góp ý về những vấn đề có liên quan đến chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, công tác quản lý điều hành của Trường.

**2. Yêu cầu**

Tổ chức tiếp công dân chu đáo, đảm bảo các thủ tục cần thiết, tạo thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Quan tâm việc giải quyết khiếu kiện ngay từ cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh khiến kiện đông người, kéo dài, phức tạp.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:**

**1. Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và nhà nước đối công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Tổ chức quán triệt trong toàn trường về chỉ thị 35/CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “tăng  cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”. Kế hoạch triển khai thực hiện chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”. Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014 ngày 26/6/2016 “Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân”

**2. Xây dựng quy định về tiếp công dân và giải quyết Khiếu nại, tố cáo theo quy định của Pháp luật  và phù hợp với đặc điểm, tình hình của trường.**

Tổ chức thực hiện quy định về tiếp công dân và giải quyết Khiếu nại, tố cáo: Theo Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2011 ngày 11/11/2011, Luật tiếp công dân 2013 ngày 25/11/2013,  Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014” Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân”

Thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo công khai, minh bạch, chính xác, kịp thời theo đúng thẩm quyền, đúng thời gian và quy định của pháp luật bao gồm việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết, trả lời đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện thủ tục tiếp nhận thông tin đơn giản, thuận tiện.

Tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật tố cáo.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

Xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện đến tất cà cán bộ, giáo viê, nhân viên trong nhà trường.

**Kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Hiệu trưởng lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của nhà trường, trực tiếp thực hiện việc tiếp công dân theo kế hoạc đề ra, ngoài ra thực hiện tiếp công dân đột xuất nếu có.

Ban thanh tra nhân dân: theo dõi, đôn đốc thực hiện kế hoạch, tổng hợp tình hình thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổng hợp báo cáo định kỳ.

Trên đây là kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm học 2024 - 2025 của Trường tiểu học Tân Trào.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Phòng GD&ĐT;  - UBND xã;  - Trang thông tin nhà trường;  - Lưu VT, HSTĐKT |  |

**UBND HUYỆN THANH MIỆN**

**TRƯỜNG TH TÂN TRÀO**

**THÔNG BÁO**

**LỊCH TIẾP CÔNG DÂN NĂM HỌC 2024 - 2025**

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết hướng dẫn một số điều của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 759/2014/NQ – UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban thường vụ Quốc hội;

Trường Tiểu học Tân Trào thông báo lịch tiếp công dân năm học 2024 - 2025 cụ thể như sau: BGH tổ chức tiếp công dân vào các ngày thứ Năm hàng tuần *(giờ hành chính),* cụ thể:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Họ và tên** | **Chức vụ** | **Thời gian**  **tiếp công dân** |
| **1.** | **Đ/c Nguyễn Tuấn Kiệt** | **Hiệu trưởng** | **Tuần 1,3 trong tháng** |
| **2.** | **Đ/c Trịnh Thị Hường** | **Phó Hiệu trưởng** | **Tuần 2, 4 trong tháng** |
| **3.** | **Đ/c Vũ Văn Thoan** | **Chủ tịch Công đoàn** | **Trực tiếp công dân khi HT, HP có việc đột xuất.** |
| **4** | **Đ/c Nguyễn Thị Hồng Tím** | **Thanh tra** | **Trực tiếp công dân khi HT, HP có việc đột xuất.** |
| **5.** | **Đ/c Vũ Thị Thu** | **Kế toán, văn thư** | **Trực tiếp công dân khi HT, HP có việc đột xuất.** |

**HIỆU TRƯỞNG**